

AZIENDA MONDO EDP SRL
LUOGO DI LAVORO Cuneo
CONTATTO SELEZIONE Sergio Brero 0171 346685

ATTIVITA' AZIENDA

Software house per lo sviluppo di software, anche in cloud, per la gestione del personale nella Sanità e nella Pubblica amministrazione nelle aree: rilevazione presenze – stipendi - stato giuridico del personale con installazioni in tutta Italia. Servizi di assistenza funzionale e manutenzione software. Installazione applicativi e formazione/supporto/affiancamento utenti.

L'ambiente di lavoro su cui la risorsa andrà ad operare è il reparto assistenza software che comprende anche un confronto con l'area sviluppo. La mansione prevede la possibilità di interventi presso il cliente finale per attività di supporto/formazione sull'applicativo.

ISTRUZIONE RICHIESTA

Diploma o Laurea in ambito tecnico/scientifico/amministrativo. Nel CV da produrre è richiesta la valutazione (voto) di ciascun titolo.

COMPETENZE RICHIESTE

La mansione richiesta comprende le seguenti attività:

- Supporto ed assistenza funzionale ai clienti sugli applicativi software di Mondo Edp;
- Formazione ed affiancamento al cliente.

REQUISITI

- Buone capacità relazionali;
- Capacità di problem solving;
- Capacità di comprensione delle esigenze del cliente;
- Predisposizione al lavoro in team;
- Attitudine alla gestione ordinata e precisa della documentazione;
- Attitudine all'autoapprendimento;
- Disponibilità a spostamenti presso clienti (area Italia)

ESPERIENZA

Costituisce elemento preferenziale l'aver maturato esperienze in attività di assistenza su applicativi gestionali

AMBITO DI LAVORO

Contratto di lavoro CCNL Industria Metalmeccanica
La risorsa sarà inserita nel team di assistenza di Mondo Edp

Mondo Edp s.r.l.